

飯田市メール配信（保護者向け）登録手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

(1) まずはじめに

メールを必ず受信するために、事前に次の2点について携帯電話の設定をお願いします。

- 1) 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ・ドメイン指定受信する場合：「@city.iida.nagano.jp」
 - ・アドレス指定で受信する場合：「haishin@city.iida.nagano.jp」
- 2) URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

ご不明な点がございましたら、次ページの【よくあるお問い合わせ】をご覧ください。下記を参考に、ご利用の携帯電話各社HPの「迷惑メール対策」についてのページなどをご参照ください。

NTTドコモ	(詳細は、NTTドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照) https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/
au	(詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照) http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/
SoftBank	(詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照) http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/

(2) 登録サイト情報

① 空メールアドレス	② QRコード	③ セキュリティID
t-iida-hogosya@sg-m.jp		748645

登録手順は裏面(4)へ

(3) 困ったときは・・・

➤ 空メールを送ったが、メールが返ってこない

【まずはじめに】の内容を確認/設定した後に、再度、空メールを送信してみてください。

➤ 空メール送信時に「送信」ボタンが押せない

空メールで「送信」ボタンが押せないとき (iPhone など) は、「件名」または「本文」に任意の文字を入力してください。
[送信] ボタンが押せるようになります。

➤ 空メールを送ったが、エラーで戻ってきた

メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「- (ハイフン)」と「_ (アンダーバー)」など英数字が間違っていないかを再度確認し、空メールを再送してください。

➤ 「本登録済のお知らせ」というメールが届く

すでに「飯田市メール配信」に兄弟姉妹など (他の施設のお子様を含みます) でご登録されていることが考えられます。➤登録内容の追加・変更をしたい時 (兄弟姉妹などを追加登録したいときなど) は・・・の手順を参考に登録情報の確認、必要に応じて追加登録をお願いします。

➤ 本登録後に携帯電話を変えたときは・・・

メールアドレスを変更されていないときは、迷惑メールの設定について、【まずはじめに】をご確認ください。
メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。

➤ 登録内容の追加・変更をしたい時 (兄弟姉妹などを追加登録したいときなど) は・・・

A) 配信メールまたは、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。

B) マイページの「登録情報変更」をクリックすると、登録手順6. の画面が表示されます。必要に応じて

「お子様名を追加する (施設名)」、「他のセキュリティのお子様名を追加する」、「修正する」をクリックして、登録情報を入力します (※登録する施設のセキュリティIDが必要になります)。

C) 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。

「登録情報変更のお知らせ」メールを受信して登録変更完了です。

(4) 登録手順

【 空メールアドレスを入力する場合 】	【 QRコードを読み取る場合 】
<p>1. メール送信画面で、1ページに記載の「①空メールアドレス」を、「宛先」に直接入力します。</p> <div data-bbox="223 280 845 436"> <p>宛先 件名</p> <p>半角で入力されているか、「- (ハイフン)」と「_ (アンダースコア)」、英数字など間違っていないか確認してください。</p> </div> <p>2. メール送信画面から、メールをそのまま送信します。 ※「件名」「本文」は変更しないでください。</p> <p>3. 折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きますので、本文中のURLをクリックして本登録へ進みます。</p> <p>4. 利用規約をご確認頂き、【メール配信に同意する】をクリックします。</p> <p>5. 画面の進みに沿って、以下の項目を選択、入力します。 セキュリティID (1ページ目 (2) ③に記載)、お子様の学年、お子様の名前</p> <p>6. 入力内容を確認し、【保護者情報入力へ進む】をクリックします。</p>	<p>1. 携帯電話のバーコードリーダーで、1ページに記載の「②QRコード」を読み取ります。 (スマートフォンの場合、アプリケーションが必要です)</p> <p>↓</p> <p>URLをクリックして表示された画面で【メールを送信する】をクリックします。</p> <div data-bbox="981 515 1340 683"> <p>ご利用ありがとうございます。 仮登録が完了致しました。 下記のURLにアクセスして、詳細情報をご登録下さい。 本登録はこちらからお進みます。 https://service.sugumail.com/</p> </div>
<div data-bbox="223 929 638 1198"> <p>■学年: ○○○○○ > ○○ □□□□</p> <p>■修正する</p> <p>お子様名を追加する (○○○) ■</p> <p>他のセキュリティのお子様名を追加する ■</p> <p>保護者情報入力へ進む</p> </div> <p>本手順書と同じ「③セキュリティID」のお子様などを追加する場合は、【お子様名を追加する (○○○)】 から追加します。 (同施設の兄弟姉妹の追加など)</p> <p>本手順書とは異なる「③セキュリティID」のお子様などを追加する場合は、【他のセキュリティのお子様名を追加する】 から追加します。 (他施設のお子様名の追加など)</p>	
<p>7. 保護者様の名前を入力します。 いいだ安全・安心メールの登録ができます。</p> <p>登録しない場合は、「次の画面に進む」をクリックします。 ⇒9. に進みます。</p> <p>登録する場合は、「いいだ安全・安心メールを受け取る」に<input checked="" type="checkbox"/>チェック入れ、「次の画面に進む」をクリックします。</p> <p>既にいいだ安全・安心メールに登録されている場合は、保護者様の名前を入力し、次の画面に進みます。 (右画面は表示されません) ⇒9. に進みます。</p>	<div data-bbox="1029 1232 1436 1601"> <p>■保護者名*</p> <p>■「いいだ安全・安心メール」が配信しているメールを受け取りますか？ ※受け取らない場合は下の「次の画面に進む」を押して次に進んでください。</p> <p>次の画面に進む</p> <p>※受け取る場合は下の欄にチェックを入れて、下記の情報を入力してください。 <input type="checkbox"/> 「いいだ安全・安心メール」を受け取る</p> <p>次の画面に進む</p> </div>
<p>8. メール配信を受けたい配信カテゴリにチェック<input checked="" type="checkbox"/>を入れます。</p> <p>9. 入力内容を確認し、【入力内容を登録する】をクリックします。</p> <p>10. < 本登録完了のお知らせメール > を受信して、登録完了です。</p>	<div data-bbox="1061 1657 1404 1780"> <p>■配信カテゴリ*</p> <p><input type="checkbox"/> 緊急情報</p> <p>次の画面に進む</p> </div>

【よくあるお問い合わせ】 右のQRコードを読み取るか、URLを入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/iida-hogosya/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

それでも解決しない場合は下記までお問合せください。

バイザー株式会社 ナビダイヤル：0570-055-783 (平日9:00~18:00 土日祝日、会社休業日を除く)

